

							ANNO	2011
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	AMMINISTRATIVA							
	Servizio Cultura Turismo Servizi alla Persona							
	Ufficio Cultura Turismo Servizi alla Persona							
Processo 11								
Gestire la comunicazione istituzionale								
Finalità del Processo								
Garantire la diffusione della comunicazione istituzionale , secondo i principi di trasparenza e di efficacia previsti dalla legge								
Stakeholder								
Cittadini								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	12.476		
N. notiziari pubblicati nell'anno	3	3	2	3	2	2	-25,00%	0,00%
N. copie dei notiziari inviate (totale)	16500	16500	11000	14667	11000	11400	-22,27%	3,64%
N. pubblicazioni sul Sito Internet	70	95	120	95	100	130	36,84%	30,00%
Indici di Tempo								
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 31.136,73	€ 36.677,98	€ 39.515,29	€ 35.776,66	€ 40.471,95	€ 38.900,78	8,73%	-3,88%
di cui Costo personale coinvolto	€ 6.120,96	€ 7.499,43	€ 7.700,92	€ 7.107,10	€ 7.647,10	€ 7.099,69	-0,10%	-7,16%
Indici di Qualità								
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
Luisella Ceretta	C	15%	fornitura servizio SMS		€ 3.100,00	B.J. Consulting srl		
Ines Giorda	D	5%	gestione piano comunicazioni		€ 18.000,00	Gallo E./ Pacchiardo G.		
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media trienio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% di diffusione del giornalino periodico (N. copie dei notiziari inviate/ popolazione)				119,58%	88,71%	91,38%	2,67%	OK
n. medio di pubblicazioni mensili su Sito istituzionale (n. pubblicazioni/ mese)				7,92	8,33	10,83	2,50	OK
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del processo (costo del processo/popolazione)				€ 2,92	€ 3,26	€ 3,12	-€ 0,15	OK
Indicatori di Qualità								
Analisi del risultato								
Il numero di invi del giornalino periodico è diminuito nel 2010 a seguito delle disposizioni di legge che hanno imposto una riduzione delle spese di pubblicità/comunicazione.								